



Vos clients en 360°

Filtrer, exporter, planifier, créer des alertes
plus simple que jamais

BI
Big Data
Development
Open Source

AMELIORER L'EFFICACITE



Mieux cibler vos clients

Sur un marché où la concurrence fait rage, mieux cibler vos clients est absolument crucial. Les outils à votre disposition aujourd'hui sont rarement intuitifs et difficiles à utiliser, en particulier, lorsqu'il s'agit de plusieurs millions de clients.

Identity permet de créer des agrégations intuitives sur plusieurs dimensions. Vous pouvez faire une agrégation quasi-immédiate, avec le nombre de clients calculé en quelques secondes au lieu de plusieurs heures et récupérer la liste des clients pour les utiliser dans divers processus. Plus besoin de demander à l'IT de vous faire des extractions. **Identity** intègre des fonctionnalités performantes de filtre, de planification et de création d'alertes.

REDUIRE LES COÛTS

Plus besoin de mettre en place des outils dédiés pour chaque service ou processus. Les fonctionnalités proposées par **Identity** le rendent incontestablement mutualisable pour plusieurs services tels que le Marketing, le commercial, les ventes, l'IT...

Les rapports et les listes fournis par **Identity** peuvent apporter une valeur ajoutée très importante à plusieurs processus tels que :

- Automatiser un Bulk SMS vers des clients qui respectent un certain nombre de conditions (région, profil, ARPU, date d'activation, genre...)
- Récupérer des échantillons de clients afin de faire des simulations de promotion ou de nouvelle tarification
- Utiliser les sorties **Identity** pour alimenter votre outil de gestion de campagnes ou le CRM
- Analyses ad hoc, visualisation des données en temps réel.

VISION GLOBALE DES CLIENTS



Identity vous offre un moyen efficace d'avoir une vision globale de vos clients sur une panoplie de dimensions. Comme chaque utilisateur peut avoir son propre contexte et des dimensions spécifiques, vous pouvez facilement ajouter des dimensions, les inclure dans les filtres et changer le niveau d'agrégation.

Une fois le filtre créé, vous pouvez le sauvegarder en tant que favori, partager ce favori avec d'autres utilisateurs, planifier une extraction et être alerté par Email ou SMS si le résultat du filtre satisfait une condition préalablement configurée.

Recevez-vous les analyses et les listes des clients demandées à temps ? Ces résultats correspondent-elles à ce que vous attendez ?

À moins que vous n'ayez déjà adopté une solution similaire à **Identity**, il est probable que la réponse



TIME TO MARKET

Donc, si vous avez dit « je veux l'information quand j'en ai besoin », alors faites confiance à **Identity** et bénéficier d'un outil performant, configurable, avec un niveau de sécurité très élevé.

Pour consacrer votre temps à votre cœur de métier, vous avez besoin d'accéder à toute l'information au bon moment, de disposer toujours de données fiables et cohérents. Avec **Identity**, exploitez une solution innovante pour accroître l'efficacité et la précision de vos campagnes, et optimiser leur suivi.

FLEXIBLE ET CONFIGURABLE

Identity est un outil analytique de visualisation de données. Il peut être utilisé dans tous les secteurs et activités (Telecom, distribution, transport...).

Vous pouvez ajouter autant de dimensions caractérisant vos clients. Chaque utilisateur peut personnaliser son écran d'analyse en sélectionnant la liste des dimensions ainsi que le type d'agrégation.

L'utilisateur dispose d'un Dashboard 100% personnalisable avec des fonctionnalités d'export vers Excel et PDF.

PERFORMANCE D'ABORD



En se basant sur des technologies Web de pointes et de Big Data NoSQL, **Identity** vous garantit une scalabilité linéaire et une haute disponibilité tout en gardant un niveau de performance constant. Vous avez un petit ou un grand nombre de clients, pas de soucis, avec **Identity**, récupérer vos agrégations interactivement en quelques seconds.



FILTRES & AGREGER

Des filtres personnalisés sauvegardés comme favoris. Résultats des filtres agrégés sur plusieurs dimensions. Possibilité de partager des favoris entre utilisateurs.



RECHERCHE GEOSPATIALE

Une fonctionnalité de recherche sur coordonnées géo-spatiales avec distance. Possibilité d'entrer les coordonnées manuellement ou les sélectionner sur une carte graphique.



PLANIFIER DES EXPORTS

Utiliser le favori créé pour planifier l'export de la liste des clients. La fonctionnalité offre une panoplie d'options de planification. Les listes générées peuvent être exploitées directement par les utilisateurs ou envoyer vers des applications tiers via FTP.



ALERTEZ-MOI

Planifier une tâche afin de recevoir des notifications par Email ou SMS donnant le résultat d'exécution d'un favori. Possibilité de conditionner l'envoi suivant le résultat trouvé.



DASHBOARD

Transformer les agrégations résultant d'un favori en un Dashboard 100% configurable. Possibilité d'exporter le Dashboard vers un fichier Excel ou PDF pour des analyses offline.

BI Big Data Development Open Source

EBSofts est une entreprise de services en ingénierie informatique, visant le développement d'applications d'entreprise. Axée sur l'innovation et une veille technologique, nous accompagnons nos clients de l'analyse du besoin à la mise en place de solutions informatiques. En capitalisant sur un savoir-faire reconnu et en assurant une veille technologique permanente, nous sommes en mesure de vous apporter les compétences directement liées à vos besoins.

Nous vous fournissons des solutions sur-mesure et des applications en adéquation avec les évolutions des dernières technologies. Avec une méthodologie de travail stricte et rigoureuse, et une équipe composée de multiples talents, nous vous apportons le juste équilibre entre technique et relation humaine de qualité...

Les solutions créées par EBSofts proviennent de cas concrets ou de besoins révélés par nos clients. Notre travail consiste à rassembler l'ensemble de ces besoins et de concevoir des outils qui permettent d'y répondre. L'idée principale étant de mettre les attentes de nos clients au cœur de nos développements.

Afin de proposer les solutions les plus adaptées aux besoins de nos clients, EBSofts intervient sur une large gamme de services couvrant l'intégralité du cycle de vie d'un projet; des études préliminaires jusqu'à son suivi en passant par sa mise en œuvre. Nous intervenons dans trois catégories de projets : intégration solution Open Source, initiative Business Intelligence et développement de solutions d'entreprise.

Nous contacter

Mail : info@ebsofts.com

Site Web : www.ebsofts.com

